



**DINAS PERINDUSTRIAN,
PERDAGANGAN,
KOPERASI, USAHA KECIL
DAN MENENGAH
KABUPATEN KEBUMEN**

Jl. H.M. Sarbini No 85 Bumirejo
Kebumen

Nomor SOP	000.8.3.3/ 5430 /2024
Tanggal Pembuatan	1 Agustus 2024
Tanggal Revisi	-
Tanggal Efektif	1 Agustus 2024
Disahkan Oleh	Kepala Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Kebumen,  HARYONO WAHYUDI, ST, MT. Pembina Utama Muda – IV/c NIR:197401261999031004
Nama SOP	Pelayanan Pengaduan <i>Whistle Blowing System</i>

DASAR HUKUM

1. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang penyelenggaraan Negara yang Bersih dari Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme;
2. Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi;
3. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
5. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah;
6. Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan;
7. Peraturan Pemerintah Nomor 68 Tahun 1999 tentang Tata Cara Pelaksanaan Peran serta Masyarakat dalam Penyelenggaraan negara;
8. Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 2008 tentang Sistem Pengendalian Intern Pemerintah;
9. Peraturan Pemerintah Nomor 53 Tahun 2010 tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil;
10. Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2017 tentang Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Pemerintah Daerah;
11. Peraturan Bupati Kebumen Nomor 119 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Kebumen.





KUALIFIKASI PELAKSANA

1. Mengetahui dan memahami aturan tentang peraturan perundang-undangan;
2. Mampu mengoperasikan komputer;
3. Memiliki kemampuan perencanaan;
4. Memiliki kompetensi;

KETERKAITAN	PERALATAN PERLENGKAPAN
ASN yang menemukan adanya tindak pelanggaran, penyelenggaraan, dan atau tindak pidana yang terjadi di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Komputer 2. Jaringan Internet 3. Printer 4. ATK
PERINGATAN	PENCATATAN DAN PENDATAAN
<ol style="list-style-type: none"> 1. Bila Prosedur ini ada yang terlewat maka pelapor tidak terlayani dengan baik; 2. Bila Prosedur ini ada yang terlewat maka ASN di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen mendapatkan kesan negatif oleh Masyarakat. 	Semua pencatatan dan pendataan dalam Sistem Informasi WBS Inspektorat Daerah Kebumen

**FLOWCHART PELAYANAN PENGADUAN WHISTLE BLOWING SYSTEM (WBS)
DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN, KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH
KABUPATEN KEBUMEN**

MUTU BAKU

No	KEGIATAN	MUTU BAKU				
		Pemohon	Kelengkapan	Waktu	Output	Keterangan
1	Pelapor menyampaikan aduan/laporan terkait pelanggaran, penyelewengan, atau tindak pidana korupsi yang terjadi di lingkungan kerjanya melalui https://inspektorat.kebumenkab.go.id/wbs/					
2	Klik tombol "TULIS PENGADUAN" atau "PENGADUAN BARU", lalu isikan username dan password yang anda miliki. (Kerahasiaan username dan password menjadi tanggung jawab Anda)		Pengisian Formuli online melalui https://inspektorat.kebumenkab.go.id/wbs/		Form pengaduan yang telah diisi lengkap dengan dilampiri identitas pemohon dan bukti-bukti pelaporan	Apabila data administrasi lengkap maka pelapor akan dihubungi oleh tim penerima aduan terkait konfirmasi awal atas pelaporan yang disampaikan
3	Isi Formulir dengan Klik menu "Pengaduan Baru" yang terdapat di bagian navigasi dan lanjutkan dengan mengisi formulir pengaduan yang telah disediakan. (Pastikan semua kotak yang bertanda * wajib diisi)		Siapkan data diri pelapor			Apabila dokume diras lengkap, tim penerima pengaduan akan meneruskan laporan kepada secretariat penanganan pengaduan.
4	Upload Lampiran dengan Lampiran bukti pengaduan dalam bentuk file seperti foto atau dokumen lain, silahkan dilengkapi di lampiran pengaduan, dengan cara tambah file lampiran, lalu klik upload.					

MUTU BAKU

KEGIATAN	MUTU BAKU				
	Pemohon	Kelengkapan	Waktu	Output	Keterangan
5 Setelah selesai mengisi, silahkan klik tombol "Kirim Pengaduan".	<input type="checkbox"/>				

Kebumen, 19 Maret 2024

Kepala Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi
Usaha Kecil dan Menengah
Kabupaten Kebumen,

HARYONO WAHYUDI, ST, MT.
Pemula Utama Muda
NIP 197401261999031004

