

**RENCANA TINDAK LANJUT ATAS HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
PADA DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN, KOPERASI  
USAHA KECIL DAN MENENGAH  
TRIWULAN 2 TAHUN 2022**

| No | Prioritas Unsur     | Program/Kegiatan   | Waktu   |          |           | Penanggung Jawab |
|----|---------------------|--|---------|----------|-----------|------------------|
|    |                     |  | Bulan I | Bulan II | Bulan III |                  |
| 1  | Waktu Pelayanan     | Memberikan pengarahan kepada petugas layanan Fasilitasi UKM ( OSS, Rekom BBM, Ijin Halal dan Ijin Usaha) dimana saat ini nilai waktu layanan baru mencapai <b>78,83</b> dari waktu layanan rata-rata <b>85,12</b> .  | √       | √        | √         | NGADIMIN         |
| 2  | Produk Layanan      | Melakukan Sosialisasi atas produk layanan Fasilitasi Perkoperasian antara lain tentang (Ijin Pendirian,Perubahan AD/ART, Ijin Usaha Simpan Pinjam, Ijin Pembukaan Kantor Cabang dan Mediasi Permasalahan Koperasi) pada saat pembinaan langsung ke Koperasi binaan, dimana saat ini nilai layanan baru berada pada posisi <b>79,17</b> dari nilai rata-rata layanan sebesar <b>86,81</b> . | √       | √        | √         | SUPRIYATIN, SE   |
| 3  | Sarana dan Prasaran | Melakukan perbaikan sarana prasarana layanan perkoperasian, dimana saat ini nilai layanannya masih pada angka <b>77,78</b> dari angka layanan rata-rata sebesar <b>86,38</b> .   | √       | √        | √         | SUPRIYATIN, SE   |

Kebumen, 05 July 2022  
Kepala Dinas Perindustrian,  
Perdagangan, Koperasi Usaha Kecil  
dan Menengah Kabupaten Kebumen

  
Drs. FRANS HAIDAR, MPA  
Pembina Utama Muda  
NIP. 196812291990091001